

Veelgestelde vragen

- Gaat het om een loting?
- Voor welke diensten is een toegangspas nodig en wanneer zal die beschikbaar zijn?
- Wie kan zich inschrijven voor een toegangspas?
- Hoe kan ik mijn inschrijvingsgegevens wijzigen?
- Hoe kan ik inschrijven voor een toegangspas?
- Kan ik op een wachtlijst geplaatst worden als mijn aanvraag wordt afgewezen?
- Hoe weet ik dat mijn inschrijving toegewezen is?
- Kan ik mijn accountnaam wijzigen?
- Ik ben mijn wachtwoord kwijt. Kan ik een nieuw opvragen?
- Ik ben een rechtstreekse afstammeling. Krijg ik automatisch een toegangspas?
- Mag ik mijn pas overdragen aan een vriend of familielid?
- Ik moet mijn paspoort vernieuwen. Moet ik wachten om mijn inschrijvingsaanvraag in te dienen?
- Ik heb een rondreis geboekt die een buitenlandse herdenkingsdienst aandoet. Heb ik een toegangspas nodig?
- Heeft mijn kind een toegangspas nodig?
- Ik wil mijn gezin inschrijven. Kan ik een aanvraag indienen voor iedereen of moeten we allemaal een aanvraag indienen?
- Ik ben geen Australische staatsburger. Kan ik een toegangspas aanvragen?
- Welke identificatie heb ik nodig om een herdenkingsdienst bij te wonen?
- Wat als ik niet in het land ben voor de geplande ontvangst van mijn pas?

Gaat het om een loting?

- Nee.
- Toegangspassen worden toegewezen volgens het beginsel “wie eerst komt, eerst maalt”.

Voor welke diensten is een toegangspas nodig en wanneer zal die beschikbaar zijn?

Datum van dienst	Beschikbaarheid toegangspas	Naam van dienst	Locatie
dinsdag, 26 september 2017	Nu	Centenary of the Battle of Polygon Wood, Passchendaele [Honderdste Herdenking van de Slag om het Polygoonbos, Passendale]	Monument voor de 5de Divisie, Buttes New British Cemetery, Zonnebeke, België
dinsdag, 31 oktober 2017	Nu*	Centenary of the Battle of Beersheba, Sinai–Palestine Campaign [Honderdste Herdenking van de Slag om Beersheba, Sinai- en Palestina-actie]	Begraafplaats voor Oorlogsgraven van het Gemenebest, Be'er Sheva, Israël

Datum van dienst	Beschikbaarheid toegangspas	Naam van dienst	Locatie
woensdag, 25 april 2018	Nu	Anzac Day Dawn Service, Gallipoli, Turkey [Anzac Day dienst bij dageraad, Gallipoli, Turkije]	Anzac-herdenkingsplaats, Gallipoli, Turkije
woensdag, 25 april 2018	Nu	Centenary of the Battle of Villers-Bretonneux [Honderdste Herdenking van de Slag om Villers-Bretonneux]	Australische Nationale Monument, Villers-Bretonneux, Frankrijk
woensdag, 4 juli 2018	Nu	Centenary of the Battle of Hamel [Honderdste Herdenking van de Slag om Hamel]	Monument van het Australische Korps, Le Hamel, Frankrijk
zondag, 11 november 2018	Nu	Centenary of the First World War Armistice [Honderdste Herdenking van de Wapenstilstand na de Eerste Wereldoorlog]	Australische Nationale Monument, Villers-Bretonneux, Frankrijk

* De toewijzing van de toegangspassen via het registratiesysteem gebeurt volgens het first-in principe. Als het aantal inschrijvingen hoger is dan het aantal dat we uit veiligheidsoverwegingen aankunnen, wordt een wachtlijst gemaakt. Zodra we een wachtlijst hebben, worden de ingeschrevenen aan de wachtlijst toegevoegd. Zodra meer toegangspassen beschikbaar zijn, wordt er contact opgenomen met de personen op de wachtlijst. Eventuele beschikbare toegangspassen worden aangeboden aan de bezoekers op de wachtlijst volgens datum van inschrijving.

[Terug naar boven](#)

Wie kan zich inschrijven voor een toegangspas?

- Toegangspassen zijn beschikbaar in drie categorieën:
 - A. Australische staatsburgers en permanente inwoners
 - Moet een Australische staatsburger of permanente inwoner zijn en in het bezit zijn van een geldig paspoort, maar hoeft niet in Australië te wonen op het tijdstip van aanvraag.
 - Als u niet geboren bent in Australië, zal u ook het nummer van uw certificaat van Australisch staatsburgerschap of het nummer van uw visum voor permanente bewoning moeten aangeven.
 - B. Staatsburgers van het land van ontvangst
 - Moet een staatsburger zijn van het land van ontvangst met een buitenlandse herdenkingsdienst en in het bezit zijn van een geldig paspoort of nationale identiteitskaartnummer.

- C. Staatsburgers van andere landen
 - Moet in het bezit zijn van een geldig paspoort of nationale identiteitskaartnummer om aanvraag te doen.
- Slechts één inschrijving per in aanmerking komende persoon wordt toegelaten in de aanvraag.

Terug naar boven

Hoe kan ik mijn inschrijvingsgegevens wijzigen?

- Ga naar <https://overseascommemorations.ticketek.com.au> en log in uw account door uw e-mail en wachtwoord in te vullen.
 - De volgende gegevens kunnen niet gewijzigd worden:
 - Voornaam
 - Achternaam
 - Geboortedatum.
- Als u na uw inschrijving een fout merkt in uw naam of geboortedatum, bel 1300 364 002 en meld uw Registration ID-nummer.

Terug naar boven

Hoe kan ik inschrijven voor een toegangspas?

- Inschrijven voor een toegangspas kan enkel online, d.m.v. het voorgeschreven formulier. Als u de inschrijving niet online kan doen, bel 1300 364 002.
- Aanvragen kunnen online gedaan worden bij <https://overseascommemorations.ticketek.com.au>.
- Toegangspassen worden afhankelijk van de herdenking een maand voordien per express post of e-mail bezorgd. Het inschrijvingsformulier zal aangeven of uw toegangspas een e-mail of een papieren versie is. Als u vroeger uit Australië vertrekt, zal uw toegangspas beschikbaar zijn op de herdenkingsplaats.
- De toegangspassen die 24 uur voor de herdenking nog steeds beschikbaar zijn, worden beschikbaar gesteld op de herdenkingsplaats volgens het beginsel “wie eerst komt, eerst maalt”.

Terug naar boven

Kan ik op een wachtlijst geplaatst worden als mijn aanvraag wordt

- De regels voor de wachtlijst binnen deze categorie worden enkel gebruikt in het geval dat alle beschikbare toegangspassen toegewezen zijn.
 - i. Wachtlijsten worden gemaakt in volgorde van aanvraag, overeenkomstig het ‘first in’ principe.
 - ii. Aanvragers op de wachtlijst voor categorie (a) kunnen een toegangspas krijgen voor categorie (a), (b) en (c), en krijgen de eerste kans in het geval dat toegangspassen beschikbaar worden.
 - iii. Aanvragers op de wachtlijst voor categorie (b) kunnen een toegangspas krijgen voor categorie (b) en (c), en krijgen de tweede kans in het geval dat toegangspassen beschikbaar worden nadat aanvragers op de wachtlijst voor categorie (a) een kans gekregen hebben.

- iv. Aanvragers op de wachtlijst voor categorie (c) kunnen een toegangspas krijgen voor categorie (c), en krijgen de laatste kans in het geval dat toegangspassen beschikbaar worden nadat aanvragers op de wachtlijst voor categorie (a) en (b) een kans gekregen hebben.
- v. Als een persoon op de wachtlijst een toegangspas aangeboden wordt en deze gelegenheid afwijst, wordt deze persoon verwijderd van de wachtlijst en moet een nieuwe aanvraag indienen als hij/zich bedenkt.
- vi. Passen worden aangeboden aan personen op de wachtlijst in volgorde, tot 14 dagen voor de herdenkingsdienst. Alle toegangspassen die overblijven na deze datum worden uitgedeeld aan de toegang van de herdenking overeenkomstig Regel 1.4 ix.

[Terug naar boven](#)

Hoe weet ik dat mijn inschrijving toegewezen is?

- Na het indienen van een inschrijving krijgt u een bevestigingsmail van Ticketek (noreply@ticketek.com.au) die de status van uw toegangspas aangeeft.
- U kan ook zien of het toegewezen is door uw inschrijving te controleren op uw accountpagina op de inschrijvingswebpagina - <https://overseascommemorations.ticketek.com.au/>
 - Op de startpagina, klik op 'View My Account' [Bekijk mijn account].
 - Daar kan u alle inschrijvingen zien en een status ernaast.
 - Een pas is toegewezen als de status vermeld wordt als 'confirmed' [bevestigd] in groen. U hoeft geen verdere informatie te geven.
 - Als de status vermeld wordt als 'pending' [lopend] in oranje, is een pas verzekerd voor u maar u moet extra informatie geven voor u het ontvangt. Als u deze vereiste informatie niet geeft, wordt uw pas geannuleerd.

[Terug naar boven](#)

Kan ik mijn accountnaam wijzigen?

- Ja.
- Om uw accountnaam te wijzigen:
 - Log in uw account op de webpagina van het inschrijvingssysteem - <https://overseascommemorations.ticketek.com.au/>
 - Klik op 'My Profile' [Mijn gegevens] rechtsboven op de pagina.
 - Klik op 'Edit' [Bewerken].

[Terug naar boven](#)

Ik ben mijn wachtwoord kwijt. Kan ik een nieuw opvragen?

- Er is een functionaliteit voor vergeten wachtwoorden op de inschrijvingswebpagina.
- Klik op 'Forgotten your password?' [wachtwoord vergeten?] bij het inloggen van uw account op de inschrijvingswebpagina
- Vul het e-mailadres in dat u gebruikte om uw account aan te maken op de inschrijvingswebpagina.
- Controleer uw e-mailaccount om informatie te ontvangen waarmee u uw wachtwoord kan resetten.

[Terug naar boven](#)

Ik ben een rechtstreekse afstammeling. Krijg ik automatisch een toegangspas?

- Niemand anders dan de uitgenodigde officiële gasten van de Australische overheid krijgen een voorkeursbehandeling in het toewijzingsproces van toegangspassen.

Mag ik mijn pas overdragen aan een vriend of familielid?

- Nee.
- Een toegangspas kan niet overgedragen worden en kan enkel worden gebruikt door de persoon wiens naam op de pas vermeld staat. Het mag in geen geval verhandeld, verkocht of verwisseld worden.
- Alle toegangspashouders moeten zich te allen tijde kunnen legitimeren met een paspoort (of fotokopie van), nationale identiteitskaart of een geldig rijbewijs uitgegeven in Australië.
- Als u niet langer een buitenlandse herdenkingsdienst kan bijwonen, gaat u naar het inschrijvingssysteem en annuleert uw pas zodat uw toegangspas toegewezen kan worden aan de volgende aanvrager op de wachtlijst.

[Terug naar boven](#)

Ik moet mijn paspoort vernieuwen. Moet ik wachten om mijn inschrijvingsaanvraag in te dienen?

- Nee.
- U krijgt 60 kalenderdagen om uw paspoortnummer, Australische visum of nationale identiteitskaartnummer te bevestigen.
- Aanvragen voor een toegangspas worden beschouwd als ‘niet bevestigd’ tot u volledige identificatiegegevens ingediend hebt.
- Als deze gegevens niet verstrekt worden binnen de voorgeschreven tijd, worden niet bevestigde passen beschikbaar gemaakt voor andere personen.
- Uw naam en paspoort of identiteitskaartnummer worden op uw toegangspas geprint en worden gecontroleerd aan de hand van uw paspoort of identiteitskaart aan de toegang van een herdenkingsplaats.

[Terug naar boven](#)

Ik heb een rondreis geboekt die een buitenlandse herdenkingsdienst aandoet. Heb ik een toegangspas nodig?

- Ja, iedere persoon heeft zijn eigen toegangspas nodig.
- Neem contact op met uw reisorganisator of reisagentschap en vraag of ze uw toegangspassen namens u regelen.
- Reisorganisators kunnen deelname aan herdenkingsdiensten niet garanderen.

[Terug naar boven](#)

Heeft mijn kind een toegangspas nodig?

- Alle personen onder de leeftijd van twee jaar op de dag van de herdenkingsdienst moeten een toegangspas hebben om toegang te krijgen tot een buitenlandse herdenkingsdienst.
- Personen onder de leeftijd van twee worden geen zitplaats verleend en moeten op de schoot van een persoon met een toegangspas zitten.

[Terug naar boven](#)

Ik wil mijn gezin inschrijven. Kan ik een aanvraag indienen namens iedereen of moet iedereen een afzonderlijke aanvraag indienen?

- Ieder persoon moet zijn eigen aanvraag indienen.
- Een accounthouder mag tot 10 aanvragen indienen voor zijn/haar gezin met één login.
- Zodra u uw eigen online inschrijving voltooid hebt, kan u tot 9 andere voltooiën vanop uw accountpagina.

[Terug naar boven](#)

Ik ben geen Australische staatsburger. Kan ik een toegangspas aanvragen?

- Ja.
- Er zijn toegangspassen beschikbaar voor staatsburgers van het land van ontvangst waar een buitenlandse herdenkingsdienst gehouden wordt.
- Er zullen ook toegangspassen beschikbaar zijn voor burgers van andere nationaliteiten.

[Terug naar boven](#)

Welke identificatie heb ik nodig om een herdenkingsdienst bij te wonen?

- Alle toegangspashouders moeten zich te allen tijde kunnen legitimeren tijdens de herdenking, met een paspoort (of fotokopie van), nationale identiteitskaart of een geldig rijbewijs uitgegeven in Australië.

Wat als ik niet in het land ben voor de geplande ontvangst van mijn pas?

- EzyTickets worden per e-mail verzonden. Als u een smartphone of -toestel hebt, hoeft u ons ezyTicket niet te printen en kan het rechtstreeks van uw toestel gescand worden.

- Voor diensten met herdenkingspassen zal het mogelijk zijn om uw toegangspas op te halen aan het loket in de dagen voorafgaand aan de dienst. U kan uw pas ook laten printen aan het loket van de herdenkingsplaats.