

## Foire aux questions

- Est-ce une loterie ?
- Pour quels services doit-on avoir un pass d'accès et quand les pass seront-ils disponibles ?
- Qui peut s'inscrire pour obtenir un pass d'accès ?
- Comment modifier mes détails d'inscription ?
- Comment m'inscrire pour obtenir un pass d'accès ?
- Si ma demande échoue, y a-t-il une liste d'attente ?
- Comment saurai-je si mon inscription a réussi ?
- Puis-je changer le nom de mon compte ?
- J'ai perdu mon mot de passe, puis-je en obtenir un nouveau ?
- Je suis un descendant direct, ai-je automatiquement droit à un pass d'accès ?
- Puis-je transférer mon pass à un ami ou un membre de ma famille ?
- J'ai besoin de renouveler mon passeport. Dois-je attendre pour soumettre ma demande d'inscription ?
- Je suis inscrit à une visite guidée qui va participer à un service commémoratif à l'étranger. Ai-je besoin d'un pass d'accès ?
- Mon enfant a-t-il besoin d'un pass d'accès ?
- Je veux inscrire ma famille, puis-je soumettre une seule demande pour nous tous, ou faut-il faire une demande pour chacun ?
- Je ne suis pas un citoyen australien, puis-je faire une demande de pass d'accès ?
- De quelle pièce d'identité ai-je besoin pour participer à un service commémoratif ?
- Comment faire si je ne suis pas dans le pays au moment où je dois recevoir mon pass ?

### Est-ce une loterie ?

- Non.
- Les pass d'accès seront attribués selon le principe du « premier arrivé, premier servi ».

### Pour quels services doit-on avoir un pass d'accès et quand les pass

Date du service	Pass d'accès disponibles	Nom de la cérémonie	Lieu
Mardi 26 septembre 2017	Dès maintenant	Centenaire de la bataille du bois du Polygone, Passchendaele	5th Division Memorial, Buttes New British Cemetery, Zonnebeke, Belgique
Mardi 31 octobre 2017	Dès maintenant*	Centenaire de la bataille de Beersheba, Sinäï – Campagne de Palestine	Commonwealth War Graves Cemetery, Be'er Sheva, Israël

Date du service	Pass d'accès disponibles	Nom de la cérémonie	Lieu
Mercredi 25 avril 2018	Dès maintenant	Cérémonie du Point du jour d'Anzac Day, Gallipoli, Turquie	Anzac Commemorative Site, Gallipoli, Turquie
Mercredi 25 avril 2018	Dès maintenant	Centenaire de la bataille de Villers-Bretonneux	Australian National Memorial, Villers-Bretonneux, France
Mercredi 4 juillet 2018	Dès maintenant	Centenaire de la bataille du Hamel	Australian Corps Memorial, Le Hamel, France
Dimanche 11 novembre 2018	Dès maintenant	Centenaire de l'Armistice de la Première Guerre mondiale	Australian National Memorial, Villers-Bretonneux, France

\* L'attribution des pass d'accès par l'intermédiaire du système d'inscription se fait selon l'ordre d'arrivée des demandes, et lorsque la demande est supérieure à la capacité de sécurité, une liste d'attente est activée. Une fois la liste d'attente activée, le nom des personnes qui s'inscrivent est ajouté sur la liste d'attente. Ces personnes seront contactées si d'autres pass d'accès s'avèrent disponibles. Ceux-ci seront offerts successivement aux visiteurs placés sur liste d'attente selon leur date d'inscription.

[Retour en haut de la page](#)

## Qui peut s'inscrire pour obtenir un pass d'accès ?

- Les pass d'accès seront émis dans trois catégories d'admissibilité :
  - A. Citoyens australiens et résidents permanents en Australie
    - Vous devez être un citoyen australien ou un résident permanent en Australie et titulaire d'un passeport en cours de validité, mais vous n'êtes pas tenu de vivre en Australie au moment de la demande.
    - Si vous n'êtes pas né en Australie, vous devrez également indiquer votre numéro de certificat de citoyenneté australienne ou votre numéro de visa de résident permanent.
  - B. Citoyens du pays hôte
    - Vous devez être un citoyen du pays hôte d'un service commémoratif à l'étranger et titulaire d'un passeport ou d'un numéro de carte d'identité en cours de validité.
  - C. Citoyens d'autres pays
    - Vous devez être titulaire d'un passeport ou d'un numéro de carte d'identité en cours de validité pour déposer une demande.
- Une seule inscription par personne admissible est autorisée dans la demande.

## Comment modifier mes détails d'inscription ?

- Rendez-vous à l'adresse <https://overseascommemorations.ticketek.com.au> et connectez-vous à votre compte à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.
  - Vous ne pourrez pas changer votre :
    - Prénom
    - Nom de famille
    - Date de naissance.
- Si vous constatez une erreur dans votre nom ou votre date de naissance dans votre inscription, veuillez téléphoner au 1300 364 002 avec votre numéro d'identification d'inscription.

## Comment m'inscrire pour obtenir un pass d'accès ?

- Les inscriptions permettant d'obtenir un pass d'accès peuvent être faites uniquement en ligne, à l'aide du formulaire prévu. Si vous n'êtes pas en mesure de vous inscrire en ligne, veuillez appeler le 1300 364 002.
- Les demandes se font en ligne à l'adresse <https://overseascommemorations.ticketek.com.au>.
- Les pass d'accès seront livrés par « express post » ou par e-mail un mois avant, selon la commémoration. Le formulaire d'inscription indiquera si vous recevrez votre pass dans un e-mail ou en version papier. Si vous quittez l'Australie avant de le recevoir, vous pourrez le retirer sur le site commémoratif.
- S'il reste des pass disponibles 24 heures avant la commémoration, ils seront proposés sur le site commémoratif selon le principe du « premier arrivé, premier servi ».

## Si ma demande échoue, y a-t-il une liste d'attente ?

- Les règles de la liste d'attente dans cette catégorie seront appliquées uniquement si tous les pass d'accès ont été attribués.
  - i. Les listes d'attente seront gérées dans l'ordre des demandes, selon le principe du « premier arrivé ».
  - ii. Les demandeurs admissibles de catégorie (a) placés sur liste d'attente pourront recevoir un pass d'accès de catégorie (a), (b) et (c), et seront les premiers à recevoir des pass dès qu'il y en aura de disponibles.
  - iii. Les demandeurs admissibles de catégorie (b) placés sur liste d'attente pourront recevoir un pass d'accès de catégorie (b) et (c), et seront les deuxièmes à recevoir des pass, s'il y en a de disponibles une fois que la liste d'attente des demandeurs de catégorie (a) aura été épuisée.
  - iv. Les demandeurs admissibles de catégorie (c) placés sur liste d'attente pourront recevoir un pass d'accès de catégorie (c), et seront les derniers à recevoir des pass, s'il y en a de disponibles une fois que les listes d'attente de demandeurs de catégories (a) et (b) auront été épuisées.

- v. Si une personne placée sur liste d'attente se voit proposer un pass d'accès et décline cette offre, elle sera retiré de la liste d'attente et devra faire une nouvelle demande si elle change d'avis.
- vi. Les pass continuent d'être proposés aux personnes inscrites sur la liste d'attente, dans l'ordre séquentiel, jusqu'à 14 jours avant le service commémoratif. Tous les pass d'accès restants après cette date seront distribués à l'entrée de la commémoration, conformément à la Règle 1.4 ix.

[Retour en haut de la page](#)

## **Comment saurai-je si mon inscription a réussi ?**

- Vous recevrez un e-mail de confirmation de la part de Ticketek (noreply@ticketek.com.au) à la suite de l'envoi de l'inscription indiquant le statut de votre pass d'accès.
- Vous pouvez également voir si vous avez réussi en vérifiant votre inscription sur la page de votre compte située sur le site Web à l'adresse <https://overseascommemorations.ticketek.com.au/>
  - Une fois sur la page d'accueil, cliquez sur 'View My Account' (Voir mon compte).
  - Vous verrez alors toutes vos inscriptions et un statut en regard de celles-ci.
  - Si votre statut indique « confirmé » en vert, vous avez obtenu un pass et n'avez pas d'autre renseignement à fournir.
  - Si votre statut indique « en attente » en orange, vous avez obtenu un pass mais devez fournir des renseignements supplémentaires avant de pouvoir le recevoir. Faute de fournir les renseignements demandés, votre pass sera annulé.

[Retour en haut de la page](#)

## **Puis-je changer le nom de mon compte ?**

- Oui.
- Pour changer le nom de votre compte :
  - Connectez-vous à votre compte sur le site Web du système d'inscription à l'adresse <https://overseascommemorations.ticketek.com.au/>
  - Cliquez sur 'My Profile' (Mon profil) dans le coin supérieur droit de la page.
  - Cliquez sur 'Edit' (Modifier).

[Retour en haut de la page](#)

## **J'ai perdu mon mot de passe, puis-je en obtenir un nouveau ?**

- Il existe une fonction « mot de passe perdu » sur le site Web d'inscription.
- En ouvrant une session sur votre compte sur le site Web d'inscription, veuillez cliquer sur 'Forgotten your password?' (Mot de passe oublié ?).
- Saisissez l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour créer votre compte sur le site Web d'inscription.
- Vérifiez votre compte e-mail ; vous allez recevoir des informations sur la manière de réinitialiser votre mot de passe.

[Retour en haut de la page](#)

## **Je suis un descendant direct, ai-je automatiquement droit à un pass d'accès ?**

- Hormis les invités officiels du Gouvernement australien, nul ne recevra de traitement de faveur dans le cadre du processus d'attribution des pass d'accès.

## **Puis-je transférer mon pass à un ami ou un membre de ma famille ?**

- Non.
- Le pass d'accès est nominatif et peut être utilisé uniquement par la personne dont le nom y figure. Il ne peut être mis en vente ni échangé sous aucune circonstance.
- Pendant la commémoration, tous les détenteurs de pass d'accès devront être en tout temps munis d'une pièce d'identité sous forme de passeport (ou de sa photocopie), de carte nationale d'identité ou de permis de conduire australien en cours de validité.
- Si vous n'êtes plus en mesure de participer à un service commémoratif à l'étranger, veuillez retourner sur le système d'inscription et annuler votre pass pour qu'il puisse être réattribué au prochain demandeur de la liste d'attente.

[Retour en haut de la page](#)

## **J'ai besoin de renouveler mon passeport. Dois-je attendre pour soumettre ma demande d'inscription ?**

- Non.
- Vous aurez 60 jours civils pour confirmer votre numéro de passeport, de visa australien ou de carte nationale d'identité.
- Les demandes de pass d'accès sont considérées comme « non confirmées » jusqu'à ce que vous ayez envoyé vos détails d'identification complets.
- Si ces détails ne sont pas fournis dans les délais prévus, les pass non confirmés seront mis à la disposition d'autres personnes.
- Votre nom et votre numéro de passeport ou de carte d'identité seront imprimés sur votre pass d'accès et contrôlés par rapport à votre passeport ou votre carte d'identité à l'entrée d'un site commémoratif.

[Retour en haut de la page](#)

## **Je suis inscrit à une visite guidée qui va participer à un service commémoratif à l'étranger. Ai-je besoin d'un pass d'accès ?**

- Oui, chaque personne aura besoin de son propre pass d'accès.
- Veuillez contacter votre prestataire d'excursions ou votre agent de voyage et demandez-lui s'il organise vos pass d'accès en votre nom.
- Les voyagistes ne peuvent pas garantir la participation aux services commémoratifs.

[Retour en haut de la page](#)

## **Mon enfant a-t-il besoin d'un pass d'accès ?**

- Le jour du service commémoratif, toutes les personnes de plus de deux ans doivent être munies d'un pass pour pouvoir accéder au service commémoratif à l'étranger.
- Les enfants de moins de deux ans n'ont pas droit à une place assise et doivent s'asseoir sur les genoux d'un détenteur de pass d'accès.

[Retour en haut de la page](#)

## **Je veux inscrire ma famille, puis-je soumettre une seule demande pour nous tous, ou faut-il faire une demande pour chacun ?**

- Chaque personne devra avoir sa propre demande.
- Un détenteur de compte peut soumettre jusqu'à 10 demandes pour sa famille à l'aide d'une seule connexion.
- Une fois que vous aurez terminé votre propre inscription en ligne, vous pourrez en faire jusqu'à 9 autres depuis la page de votre compte.

[Retour en haut de la page](#)

## **Je ne suis pas un citoyen australien, puis-je faire une demande de pass d'accès ?**

- Oui.
- Des pass d'accès seront disponibles aux citoyens de la nation hôte où se déroule un service commémoratif à l'étranger.
- Il y aura également des pass d'accès disponibles aux citoyens d'autres nationalités.

[Retour en haut de la page](#)

## **De quelle pièce d'identité ai-je besoin pour participer à un service commémoratif ?**

- Pendant la commémoration, tous les détenteurs de pass d'accès devront être en tout temps munis d'une pièce d'identité sous forme de passeport (ou de sa photocopie), de carte nationale d'identité ou de permis de conduire australien en cours de validité.

## **Comment faire si je ne suis pas dans le pays au moment où je dois recevoir mon pass ?**

- Dans le cas d'un ezyTicket, vous le recevrez par e-mail. Si vous avez un Smartphone ou un autre appareil intelligent, vous n'avez pas besoin d'imprimer votre ezyTicket et pouvez le scanner directement depuis votre appareil.

- Pour les services nécessitant des pass commémoratifs, vous aurez la possibilité de retirer votre pass d'accès à une billetterie les jours précédant le service. Vous pouvez également faire imprimer votre pass à la billetterie du site commémoratif.