

## Sık Sorulan Sorular

- Bu bir oylama mıdır?
- Hangi hizmetler bir geçiş belgesini gerektirir ve ne zaman kullanılabilir olacaklardır?
- Kimler katılım belgesi için kayıt olabilir?
- Kayıt bilgilerimi nasıl değiştirebilirim?
- Katılım belgesi için nasıl kayıt olabilirim?
- Başvuruda başarısız olursam, bekleme listesi var mı?
- Kayımda başarılı olduğumu nasıl bileceğim?
- Hesap adımlarını değiştirebilir miyim?
- Parolamı kaybettim, yeni bir tane alabilir miyim?
- Ben direkt bir torunum, otomatik geçiş belgesi alabilir miyim?
- Geçiş belgesini bir arkadaşıma veya aile üyesine aktarabilir miyim?
- Pasaportumu yenilemem gerekiyor. Kayıt başvurumu göndermek için beklemek zorunda mıyım?
- Yurtdışı anma programına katılacak bir turda yer ayırttım. Geçiş belgesi almam gerekiyor mu?
- Çocuğumun katılım belgesi olması gerekiyor mu?
- Ailemi kaydetmek istiyorum, herkes için bir başvuru yapabilir miyim yoksa hepimizin bir başvuru mu yapması gerekiyor?
- Avustralya vatandaşı değilim, katılım belgesi için başvuruda bulunabilir miyim?
- Anma törenine katılmak için hangi kimlik belgesine ihtiyacım olacak?
- Geçiş belgesini almayı planladığımda ülkemde bulunmazsam ne olur?

### Bu bir oylama mıdır?

•Yok hayır.

• Geçiş belgeleri, "ilk gelen, önce verilen" yaklaşım kullanılarak tahsis edilecektir.

### Hangi hizmetler bir geçiş belgesini gerektirir ve ne zaman kullanılabilir olacaklardır?

Hizmet Tarihi	Mevcut Seyirci Geçişleri	Hizmet Adı	Yer
26 Eylül 2017 Salı	Şimdi	Poligon Ahşap Savaşı Yüzüncü Yıl, Passchendaele	5. Bölüm Anıtı, Buttes Yeni İngiliz Mezarlığı, Zonnebeke, Belçika
31 Ekim 2017 Salı	Şimdi *	Beersheba Muharebesinin yüzüncü yılı, Sina-Filistin Kampanyası	Commonwealth War Graves Mezarlığı, Be'er Sheva, İsrail
25 Nisan 2018,	Şimdi	Anzak Günü Şafak Hizmet, Gelibolu, Türkiye	Anzak Hatıra Alanı, Gelibolu, Türkiye

Hizmet Tarihi	Mevcut Seyirci Geçişleri	Hizmet Adı	Yer
Çarşamba			
25 Nisan 2018, Çarşamba	şimdi	Villers-Bretonneux Savaşı'nın Yüzüncü Yılı	Avustralya Ulusal Anıtı, Villers-Bretonneux, Fransa
4 Temmuz 2018, Çarşamba	şimdi	Hamel Savaşı'nın Yüzüncü Yılı	Avustralya Kolordu Anıtı, Le Hamel, Fransa
11 Kasım 2018 Pazar	şimdi	Birinci Dünya Savaşı Mütarekesinin Yüzüncü Yılı	Avustralya Ulusal Anıtı, Villers-Bretonneux, Fransa

\* Kayıt sistemiyle katılım kayıtlarının tahsisinde ilk gelen ilkesi esastır ve bir servise gitme talebinin güvenli kapasiteden yüksek olması durumunda bir bekleme listesi etkinleştirilmelidir. Bekleme listesi etkinleştirildikten sonra, kayıt yapan herkesin isimleri bekleme listesine eklenecektir. Devam eden katılım izinleri mevcut hale gelirse, bekleme listesindeki kişilerle iletişime geçilecektir. Herhangi bir katılım hakkı, kayıt oldukları ziyaretçilere, kayıt tarihlerine göre sıralı olarak sunulacaktır.

[Başa dönüş](#)

## Kimler katılım belgesi için kayıt olabilir?

- Geçiş kartları, üç uygunluk kategorisinde sunulacaktır:
  - A. Avustralya vatandaşları ve daimi ikamet edenler
    - Avustralya vatandaşı veya daimi ikametgahı olmalı ve geçerli bir pasaport tutmalıdır, ancak başvuru anında Avustralya'da yaşamak zorunda değildir.
    - Avustralya'da doğmadıysanız, Avustralya vatandaşlığı sertifikanızı veya kalıcı ikamet vizenizi de vermeniz gerekecektir.
  - B. Ev sahibi ülkenin vatandaşları
    - Ev sahibi ülkenin yurtdışı hatıra programı kapsamında bir vatandaş olması ve geçerli bir pasaport veya ulusal kimlik kartı numarası olması gerekir.
  - C. Diğer ülkelerin vatandaşları
    - Başvurmak için geçerli bir pasaport veya ulusal kimlik kartı numarası bulundurması gerekir.

- Başvuruda uygun kişi başına yalnızca bir kayıt yapılmasına izin verilir.

[Başa dönüş](#)

## Kayıt bilgilerimi nasıl değiştirebilirim?

- <https://overseascommemorations.ticketek.com.au> adresini ziyaret edin ve e-posta adresinizi ve şifrenizi kullanarak hesabınıza giriş yapın.
  - Aşağıdakileri değiştiremezsiniz:
    - İlk Adınız
    - Soyadınız
    - Doğum Tarihiniz.
- Kayıt sırasında adınıza veya doğum tarihinizde bir hata fark ederseniz, lütfen Kayıt Kimlik numaranızla 1300 364 002 numaralı telefonu arayın.

[Back to top](#)

## Katılım belgesi için nasıl kayıt olabilirim?

- Katılım sicil kayıtları sadece öngörülen formu kullanarak online yapılabilir. Online kayıt yaptıramıyorsanız, lütfen 1300 364 002'yi arayın.
- Başvurular online olarak <https://overseascommemorations.ticketek.com.au> adresinden yapılabilir.
- Katılım belgeleri anmaya bağlı olarak bir ay önce ekspres posta veya e-posta ile teslim edilecektir. Kayıt formu katılım sicilinizin bir e-posta veya basılı formatta olup olmadığını belirleyecektir. O zamandan önce Avustralya'dan ayrılıyorsanız, katılım belgesi tören alanından toplanabilir.
- Anma töreni bitiminden 24 saat önce katılım belgesi mevcut kalırsa, tören alanında "ilk gelen, ilk servis" yaklaşım kullanılarak sunulacaktır.

[Başa dönüş](#)

## Başvuruda başarısız olursam, bekleme listesi var mıdır?

- Bu kategorideki bekleme listesi kuralları yalnızca mevcut tüm katılım kayıtlarının tahsis edilmesi durumunda kullanılacaktır.
  - i. Bekleme listeleri, 'ilk önce' ilkesine uygun olarak, başvuru sırasına göre tutulacaktır.
  - ii. Kategori (a) bekleme listesindeki uygun adaylar, kategoriler (a), (b) ve (c) 'den bir katılım notu tahsis edilebilir ve katılım izinleri mevcut olması halinde ilk fırsatta kendilerine tanınan fırsat tanınır.
  - iii. Kategori (b) bekleme listesindeki uygun başvuru sahiplerine, kategoriler (b) ve (c) 'den bir katılım belgesi tahsis edilebilir ve kategori (a) başvuru listesinin bitmesinden sonra katılım izinlerinin mevcut olması durumunda ikinci fırsat tanınır.

- iv. Kategori (c) bekleme listesindeki uygun başvuru sahipleri kategori (c) 'den bir katılım belgesi tahsis edilebilir ve kategori (a) ve (b)' nin başvuru sahipleri bekleme listeleri bittikten sonra katılım izinlerinin mevcut olması halinde son fırsat verilecektir.
- v. Bekleme listesindeki bir kişiye bir katılım belgesi teklif edilir ve bu teklifi reddederse, o zaman kişi bekleme listesinden çıkarılır ve fikirlerini değiştirdikleri takdirde yeni bir başvuru yapmalıdır.
- vi. Geçiş sırası, anma töreninden 14 gün öncesine kadar, sıralı olarak, bekleme listesindeki kişilere sunulmaya devam eder. Bu tarihten sonra kalan tüm katılımlar, daha sonra, 1.4.1. Kuralı uyarınca anı girişinde dağıtılacaktır.

Başta dönüş

## Kaydımda başarılı olduğumu nasıl bileceğim?

- Devam geçerlilik durumunuzu gösteren bir kayıt gönderdikten sonra Ticketek'ten (noreply@ticketek.com.au) bir onay e-postası alacaksınız.
- Başarılı olup olmadığınızı kayıt web sitesinde bulunan hesap sayfanızda kontrol ederek de görebilirsiniz -<https://overseascommemorations.ticketek.com.au/>
  - Ana sayfaya bir kez girdikten sonra 'Hesabımı Görüntüle'yi tıklayın.
  - Daha sonra kayıtlarınızın tümünü ve bunların yanında bir durum göreceksiniz.
  - Durumunuz yeşil olarak 'onaylandı' yazıyorsa, bir geçiş kaydını başarıyla temin ettiniz ve daha fazla bilgi vermenize gerek yok.
  - Durumunuz turuncu olarak 'beklemede' yazıyorsa, bir geçiş güvenceniz var ancak bunu alabilmek için ek bilgi sağlamanız gerekiyor. Gerekli bilgileri vermezseniz, pasaportunuz iptal olur.

Başta dönüş

## Hesap adımı değiştirebilir miyim?

- Evet.
- Hesap adınızı değiştirmek için:
  - Kayıt sistemi web sitesinde (<https://overseascommemorations.ticketek.com.au/>) hesabınıza giriş yapın.
  - Sayfanın sağ üst köşesindeki 'Profilim'i tıklayın.
  - 'Düzenle'yi tıklayın.

Başta dönüş

## Parolamı kaybettim, yeni bir tane alabilir miyim?

- Kayıt web sitesinde kayıp parola işlevi vardır.
- Kayıt web sitesinde hesabınıza giriş yaparken lütfen 'Şifrenizi mi unuttunuz?' Seçeneğini tıklayın.
- Kayıt web sitesinde hesabınızı oluşturmak için kullandığınız e-posta adresini girin.
- Parolanızı sıfırlama hakkında bilgi almak için e-posta hesabınızı kontrol edin.

## **Ben direkt bir torunum, otomatik geçiş belgesi alabilir miyim?**

- Avustralya Hükümetinin davet ettiği resmi misafirlerden başka kimseye katılım hakkı devri işlemi sırasında öncelikli muamele yapılmayacaktır.

## **Geçiş belgesini bir arkadaşıma veya aile üyesine aktarabilir miyim?**

- Hayır.
- Devam hakkı devri devredilemez ve üzerinde adı bulunan kişi dışında herhangi biri tarafından kullanılamaz. Herhangi bir şartla ticaret edilemez, satışa sunulamaz veya değiştirilemez.
- Tüm katılımcıların her zaman yanlarında bir pasaport (veya fotokopisi), ulusal kimlik kartı veya Avustralya'da düzenlenmiş geçerli bir ehliyet şeklinde kimliklerine sahip olmaları gereklidir.
- Yurtdışı hatıra programına artık katılamayacaksınız, lütfen kayıt sistemine dönün ve kayıt işlemlerinizi iptal edin böylece katılım belgesi bekleme listesinde bir sonraki başvuru sahibine yeniden tahsis edilebilir.

## **Pasaportumu yenilemem gerekiyor. Kayıt başvurumu göndermek için beklemek zorunda mıyım?**

- Hayır.
- Pasaport numaranızı, Avustralya vizenizi veya ulusal kimlik kart numaranızı teyit etmek için 60 takvim günü alacaksınız.
- Devamlı geçiş bilgileri, tam kimlik bilgileri gönderilinceye kadar 'doğrulanmamış' kabul edilir.
- Bu bilgiler öngörülen sürede sağlanmazsa, doğrulanmamış geçişler diğer kişiler tarafından kullanılabilir hale gelecektir.
- Adınız ve pasaportunuz ya da nüfus cüzdanı numaranız katılım belgenizde basılacak ve siteye girişte pasaportunuza veya kimlik belgesine karşı kontrol edilecektir.

## **Yurtdışı anma programına katılacak bir turda yer ayırttım. Geçiş belgesi almam gerekiyor mu?**

- Evet, her bireyin kendi katılımı gerekir.
- Lütfen tur operatörünüze veya seyahat acentesine başvurun ve katılım belgelerinizi sizin adınıza düzenleyip düzenlemediklerini sorun.
- Tur operatörleri, anma servislerine katılımı garanti edemezler.

## Çocuğuma katılım belgesi gerekiyor mu?

- Anma töreninin yapıldığı günde, iki yaşın üzerindeki tüm bireyler, yurtdışı anma hizmetine erişmek için bir katılım belgesi düzenlemelidir.
- İki yaşın altındaki bireylere herhangi bir oturma hakkı tanınmaz ve bir katılım belgesi sahibinin kucacağına oturmalıdır.

## Ailemi kaydetmek istiyorum, herkes için bir başvuru yapabilir miyim yoksa hepimizin bir başvuru mu yapması gerekiyor?

- Her bireyin kendi başvurusu gerekir.
- Bir hesap sahibi, bir giriş yaparak aileleri için 10 başvuruyu gönderebilir.
- Kendi çevrimiçi kaydınızı tamamladıktan sonra, hesap sayfanızdan en fazla 9 kişiyi tamamlayabileceksiniz.

## Avustralya vatandaşı değilim, katılım belgesi için başvuruda bulunabilir miyim?

- Evet.
- Yurtdışı hatıra servisinin düzenlendiği ev sahibi ülkenin vatandaşları için katılım kayıtları düzenlenecektir.
- Ayrıca, diğer uyruklu vatandaşlar için de izin belgesi düzenlenecektir.

## Hatıra hizmetine katılmak için hangi kimlik belgesine ihtiyacım olacak?

- Tüm katılımcıların, pasaport (veya fotokopisi), kimlik kartı veya geçerli Avustralya'da düzenlenmiş bir ehliyet şeklinde bir kimlik kartı anma törenleri sırasında her zaman yanınızda olmaları gerekecektir.

## Geçiş belgesini almayı planladığımda ülkede bulunmazsam ne olur?

- ezyTickets durumunda, bunu e-postayla alacaksınız. Akıllı bir telefonunuz veya cihazınız varsa, ezyTicket'inizin basılması gerekmez ve doğrudan cihazınızdan taranabilir.

- Anma töreni ile yapılan hizmetler için, hizmete giden günlerde bir gişeden katılım belgesini almak için bir fırsat olacaktır. Alternatif olarak, katılım belgenizin anma töreni gişesinde yazdırılmasını sağlayabilirsiniz.